



## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BF IT Services**

**Gedeponeerd bij het handelsregister nr. 59829796 / ook beschikbaar op bf-itservices.nl**

### **1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle rechtshandelingen, zoals maar niet beperkt tot aanbiedingen en overeenkomsten van en door BF IT Services voor het verlenen van diensten aan en verrichten van werkzaamheden voor de wederpartij (hierna de "Klant") op het vlak van ICT gerelateerd interim- en/of projectmanagement, consultancy diensten, dan wel ICT gerelateerde processen en trainingen (hierna de "Werkzaamheden").

1.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden gelden slechts voor zover schriftelijk door BF IT Services geaccepteerd. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt nadrukkelijk afgewezen.

1.3 In geval een bepaling uit deze Voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn dan laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling overeenkomstig de geest van deze Voorwaarden.

1.4 In deze algemene voorwaarden zijn de volgende begrippen gedefinieerd als:

a) Software de immateriële informatie in code welke een of meer computer- of besturingsprogramma's vormt inclusief inhoud en technische documentatie.

b) Hardware computers, computer onderdelen en randapparatuur.

### **2. Totstandkoming overeenkomst**

2.1 Aanbiedingen en offertes van BF IT Services zijn vrijblijvend. Een door de Klant aanvaarde aanbieding kan door BF IT Services binnen 5 werkdagen na aanvaarding kosteloos worden herroepen.

2.2 Een overeenkomst (hierna de "Overeenkomst") komt alléén tot stand indien en voor zover nadrukkelijk door BF IT Services als zodanig schriftelijk bevestigd of geaccepteerd.

2.3 Enige en elke tussen BF IT Services en de Klant tot stand gekomen Overeenkomst heeft te gelden als een overeenkomst van opdracht en is niet bedoeld als en zal ook niet leiden tot een arbeidsovereenkomst of uitzendrelatie.

### **3. Omvang van de contractuele verplichtingen**

Zoals vastgelegd in iedere specifieke Overeenkomst zal BF IT Services één of meer van de volgende Werkzaamheden verrichten:

a) Technische Consultancy (hierna "Consultancy"), zijnde het vaststellen van de organisatorische processen en procedures en het adviseren over Hard- en Software oplossingen, alsmede het doen van andere ICT gerelateerde aanbevelingen gebaseerd op deze vaststellingen inclusief, indien en voor zover overeengekomen, de levering van materialen zoals documenten, technische ontwerpen, analyses, documentatie, rapporten en voorbereidende studies (hierna de "Materialen"). De daadwerkelijk te verlenen Consultancy diensten worden gespecificeerd in iedere specifieke order.

b) Management, zijnde het ten behoeve van de Klant verrichten van werkzaamheden op het vlak van (interim) management en/of projectbegeleiding.

c) Coaching zijnde het ten behoeve van de Klant verstrekken van training en coaching in ICT- en presentatievaardigheden.

### **4. Hardware en Software**

4.1 Indien BF IT Services de Klant adviseert bepaalde Hardware aan te schaffen en/of een licentie te nemen voor bepaalde Software zal de Klant direct contracteren met de betreffende leverancier hiervan. Indien BF IT Services dergelijke Hard- en/of Software bestelt doet zij dit namens en ten behoeve van de Klant.

4.2 De implementatie en verdere maintenance van Hard- en Software is specifiek uitgesloten van de Werkzaamheden tenzij en voor zover de Overeenkomst nadrukkelijk anders bepaalt.

### **5. Prijzen, facturen en betalingscondities**

5.1 Overeengekomen prijzen voor Management, Coaching en Consultancy zijn exclusief reis- en verblijfkosten welke separaat in rekening gebracht zullen worden.

5.2 Prijzen zijn in euro en gebaseerd op een vast tarief per gewerkt uur, dagdeel of dag dan wel, indien zo overeen gekomen, een vast bedrag per project of Werkzaamheid.

5.3 BF IT Services factureert maandelijks de met betrekking tot de voorafgaande maand te betalen vergoeding zoals gebaseerd op het door BF IT Services opgestelde (uren)overzicht. Tenzij anders overeengekomen geschiedt betaling door de Klant uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur van BF IT Services.

5.4 Indien een vast bedrag per project of Werkzaamheid is afgesproken zal een dergelijk bedrag in termijnen worden gefactureerd overeenkomstig het onderstaande schema:

a) 40% bij aanvaarding van de opdracht door BF IT Services;

b) 60% in gelijke maandelijkse termijnen gedurende de looptijd van de opdracht of Werkzaamheid.

5.5 In het geval de uitvoering van de Werkzaamheden door BF IT Services is vertraagd als gevolg van omstandigheden welke niet aan haar te wijten zijn, dan is BF IT Services gerechtigd af te wijken van het overeengekomen betalingsschema en de reeds verrichtte Werkzaamheden te factureren.

5.5 BF IT Services heeft te allen tijde het recht haar vorderingen op de Klant te verrekenen met schulden die zij aan de Klant heeft.

5.6 Bij niet dan wel te late betaling is de Klant naast de wettelijk verschuldigde rente eveneens incassokosten (met een minimum 15% van het verschuldigde) alsmede gerechtelijke kosten verschuldigd.

### **6. Uitvoering van de Werkzaamheden**

6.1 BF IT Services zal de Werkzaamheden met de noodzakelijke bekwaamheid en deskundigheid uitvoeren.

6.2 Indien de Werkzaamheden in fasen dienen te worden uitgevoerd, heeft BF IT Services het recht de uitvoering van opvolgende fasen op te schorten totdat de voorgaande fasen schriftelijk door de Klant geaccepteerd zijn.

6.3 Indien de Werkzaamheden bestaan uit het verschaffen van personeel door BF IT Services en de Klant de uitvoering van de werkzaamheden stopt dan wel vertraagd, dan is BF IT Services gerechtigd de voor de Werkzaamheden gereserveerde tijd aan de Klant in rekening te brengen tegen de vooraf overeengekomen tarieven dan wel, bij afwezigheid hiervan, tegen de dan geldende BF IT Services tarieven.

6.4 De tijd benodigd voor het verrichten van de Werkzaamheden is mede afhankelijk van de tijdige vervulling door de Klant van haar verplichtingen. Enige vertraging hierin zal leiden tot een langere (op)levertermijn.

6.5 Indien BF IT Services, op verzoek dan wel na voorafgaande toestemming van de Klant, additionele Werkzaamheden verricht

dan is BF IT Services gerechtigd deze werkzaamheden bij de Klant in rekening te brengen tegen de dan geldende tarieven.

### **7. (Op)levertermijnen**

7.1 De overeengekomen termijnen voor (op)levering van Werkzaamheden vangen aan direct na schriftelijke bevestiging hiervan door BF IT Services alsmede de feitelijke vervulling door de Klant van alle overeengekomen voorwaarden zoals maar niet beperkt tot het doen van aanbatalingen.

7.2 (Op)levertermijnen en/of (op)leverdata zijn indicatief en gelden niet als fatale of definitieve termijn of datum.

### **8. Uitvoering van de Opdracht**

8.1. Met het aanvaarden van de Opdracht rust op BF IT Services een inspanningsverplichting met betrekking tot het uitvoeren van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. BF IT Services zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

8.2 BF IT Services verricht de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst naar eigen inzicht en is daarbij tevens gerechtigd om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een door haar aan te wijzen derde.

8.3 Nadrukkelijk wordt door BF IT Services geen specifieke garantie verleend met betrekking tot de geschiktheid van de geleverde diensten en/of Software voor de, al dan niet gespecificeerde doeleinden of gebruik. Enige garantie met betrekking tot het behalen van bepaalde resultaten en/of vereisten is specifiek uitgesloten.

8.4 BF IT Services is, indien binnen een periode van 1 (één) maand na uitvoering van de Werkzaamheden, defecten en/of gebreken blijken welke het gevolg zijn van een tekortkoming van BF IT Services, gehouden om dergelijke defecten en/of gebreken te herstellen. Teneinde het BF IT Services mogelijk te maken haar verplichtingen na te komen zal de Klant alle gebreken en defecten deugdelijk vastleggen en BF IT Services in redelijkheid toegang verlenen tot haar systemen.

8.5 Indien mocht blijken dat, nadat BF IT Services de Werkzaamheid opnieuw heeft uitgevoerd, de oorzaak van de tekortkoming is toe te schrijven aan de Klant dan wel enige voor haar rekening of risico komende omstandigheid, dan zal de Klant BF IT Services alle door haar gemaakte kosten vergoeden.

8.6 Enige en alle garantieverplichtingen van BF IT Services zijn exclusief en sluiten enige en alle aansprakelijkheid voor verdere schade uit.

### **9. Opschorting en ontbinding**

9.1 BF IT Services heeft het recht de uitvoering van haar prestaties op te schorten indien de Klant in verzuim is ter zake de uitvoering van enige op haar rustende verplichting uit de onderhavige dan wel enige andere jegens BF IT Services bestaande verbintenissen. Bij hervatting heeft BF IT Services het recht om uit de opschorting voortvloeiende kosten, prijsverhogingen en/of termijnverlengingen door te voeren.

9.2 Indien BF IT Services gerede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van de Klant is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten tot dat door de Klant voldoende zekerheid is gesteld. Tevens is zij gerechtigd te allen tijde aanvullende zekerheden te eisen.

9.3 Indien de Klant niet binnen een redelijke termijn aan haar verplichtingen op grond van de vorige leden voldoet is BF IT Services gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

9.4 BF IT Services is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden dan wel de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten in het geval van een (aanvraag tot) faillissement of surseance van betaling van de Klant. Onverminderd het bepaalde in dit artikel, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft BF IT Services het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien:

- Klant de (vrije) beschikking over zijn gehele vermogen of een wezenlijk deel daarvan verliest of dreigt te verliezen;
- aan een Klant surseance van betaling is verleend;
- aan een Klant faillissement is verleend;
- de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of Klant onder curatele is gesteld;
- Klant of een afnemer van Klant niet (meer) beschikt over een wettelijk voorgeschreven vergunning of op enige andere wijze niet (meer) voldoet aan de wettelijke of in het maatschappelijk verkeer geldende vereisten die aan hem worden gesteld;
- ten laste van Klant beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 1 (één) maand is opgeheven;
- Klant zijn onderneming geheel of gedeeltelijk verkoopt, beëindigt of ontbindt

### **10. Aansprakelijkheid**

10.1 Enige en elke aansprakelijkheid van BF IT Services voor enige tekortkoming in de nakoming van haar contractuele verplichtingen is uitgesloten. BF IT Services is alleen aansprakelijk voor schades, betalingen, kosten, uitgaven en schulden van de Klant welke zijn ontstaan als direct gevolg van grove nalatigheid en/of opzet van BF IT Services.

10.2 Enige en alle wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van BF IT Services eindigt te allen tijde 6 (zes) maanden na (op)levering. 10.3 De totale wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van BF IT Services is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de verstrekte opdracht dan wel, indien dit lager is, het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door BF IT Services afgesloten

(beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

10.4 Alle aansprakelijkheid van BF IT Services voor indirecte, gevolg- of buitengewone schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving, bedrijfsstagnatie, verlies van data dan wel aanspraken van klanten, is nadrukkelijk uitgesloten.

10.5 De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen zijn van toepassing op zowel contractuele als wettelijke aansprakelijkheden en zijn van toepassing ongeacht enige andersluidende bepaling in enige Overeenkomst of order.

10.6 Partijen zijn de bovenstaande uitsluitingen en beperkingen met betrekking tot BF IT Services's aansprakelijkheid nadrukkelijk overeen gekomen. De verdeling van risico en aansprakelijkheid vormt de basis voor de specifieke prijs- en andere afspraken in de Overeenkomst.

### **11. Vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom**

11.1 Alle informatie direct dan wel indirect, voor of na de datum van enige Overeenkomst, door BF IT Services of de Klant verstrekt, inclusief alle commerciële, financiële, technische, operationele, administratieve, marketing dan wel andere informatie of data, in welke vorm ook verstrekt (mondeling, schriftelijk, elektronisch of digitaal) (hierna "Vertrouwelijke Informatie") zal te allen tijde vertrouwelijk en confidencieel worden behandeld en zal uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de verplichtingen van iedere partij.

11.2 BF IT Services behoudt alle rechten van intellectuele eigendom (zoals maar niet beperkt tot database-, model- en auteursrechten, knowhow, patenten en rechten op uitvindingen, informatie, data of

processen (in alle gevallen geregistreerd of niet en inclusief het recht om over te gaan tot registratie). Alle dragers van intellectuele eigendom of Vertrouwelijke Informatie blijven of worden eigendom van BF IT Services en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden vertoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan BF IT Services kosten in rekening zijn gebracht voor de vervaardiging of verstrekking. De Klant is gehouden deze dragers op eerste verzoek van BF IT Services aan haar ter hand te stellen.

11.3. BF IT Services behoudt alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder, maar niet uitsluitend, auteursrechten, merkenrechten en industriële rechten, op haar offertes, ontwerpen, afbeeldingen, adviezen, productie- en leveringsmethodes, samplmateriaal, berekeningen enzovoort, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door BF IT Services of bij wet toegestaan, mogen geen gegevens of gegevens die voortvloeien uit voornoemde rechten op enigerlei wijze worden gebruikt, openbaar gemaakt, verveelvoudigd/gekopieerd of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld.

11.4. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van BF IT Services of van haar leveranciers van goederen en/of uit materiaal van de goederen te verwijderen of te wijzigen.

11.5. Indien Klant handelt in strijd met hetgeen is bepaald in het eerste en tweede lid van dit artikel is Opdrachtgever aan BF IT Services zonder nadere ingebrekestelling een boete verschuldigd van EUR 25.000,- (vijfentwintigduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van BF IT Services op schadevergoeding op grond van de wet.

11.6. Onverminderd de aansprakelijkheid jegens BF IT Services wegens schade ontstaan door enig handelen of nalaten in strijd met hetgeen is bepaald in het eerste en tweede lid van dit artikel, is Klant verplicht van diegene van wie, al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook, gebruik wordt gemaakt bij de uitvoering van de uit hoofde van de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen, ten aanzien van de rechten en plichten als bepaald in artikel het eerste en tweede lid van dit artikel te bedingen dat diegene de in dit artikel genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettlingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.

## **12. Vrijwaring**

Vrijwaringen

12.1. Klant vrijwaart BF IT Services tegen iedere vordering van een derde tot vergoeding van schade, die deze derde lijdt of stelt te lijden (mede) als gevolg van gebruik of toepassing van door of namens BF IT Services geleverde goederen en/of diensten.

12.2. Klant vrijwaart BF IT Services tegen alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door BF IT Services. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die BF IT Services in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

12.3. Klant vrijwaart BF IT Services voor iedere aanspraak van derden met betrekking tot (schade als gevolg van) het gebruik van, door of namens Klant aangeleverde tekeningen, berekeningen, materialen, samples, modellen en overige aangeleverde informatie.

## **13. Geheimhouding**

13.1. Klant en BF IT Services verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De

geheimhouding heeft geen betrekking op informatie die algemeen bekend is en geen betrekking op vertrouwelijke informatie die, anders dan door niet-naleving van de Overeenkomst en de algemene voorwaarden, openbaar is geworden.

13.2. Indien BF IT Services op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en BF IT Services zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is BF IT Services niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

13.3. Klant en BF IT Services zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

13.4. Indien Klant handelt in strijd met hetgeen is bepaald in het eerste en derde lid van dit artikel, is Klant aan BF IT Services – zonder nadere ingebrekestelling – een boete verschuldigd van 15.000,- (vijftienduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van BF IT Services op schadevergoeding op grond van de wet.

## **14. Rechts- en forumkeus**

14.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen BF IT Services en de Klant is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van de conflict verwijzingsregels.

14.2 De burgerlijke rechter te Breda is exclusief bevoegd.

## **15. Persoonsgegevens**

15.1. Hoe BF IT Services omgaat met privacy en gegevensuitwisseling is vastgelegd in haar privacyverklaring